

Direktor društva Hitra produkcija dokumenata d.o.o. 10000 Zagreb, Mladena Ivekovića 2, donio je dana 29. siječnja 2019. slijedeću Politiku:

## POLITIKA KVALITETE, INFORMACIJSKE SIGURNOSTI I ZAŠTITE OKOLIŠA

Hitra produkcija dokumenata d.o.o. će biti vodeća hrvatska tvrtka za pružanja usluga dizajna i izrade digitalnih i pisanih dokumenata i pošiljki te će postati najpoželjniji partner za eksternalizaciju ovih usluga na području Republike Hrvatske.

Naša temeljna odrednica je stvarati nove vrijednosti za svoje klijente u području pružanja usluga dizajna i izrade digitalnih i pisanih dokumenata i pošiljki, kroz primjenu visoko učinkovitih procesa i tehnoloških rješenja, strukovnih i općih normi, razvoj kompetencija i vještina zaposlenika, razvoj novih proizvoda i usluga, primjenu mjera informacijske sigurnosti i zaštite podataka korisnika i zaštite osobnih podataka.

Fokusiramo se na klijente i njihove potrebe, kroz prilagodbu, korisnost, učinkovitost i pružanje kvalitetnih i konkurentnih usluga na tržištu, neprekidno podižući zadovoljstvo svojih kupaca.

Ciljeve poslovnog upravljanja postavljamo u skladu s našom temeljnom odrednicom, primjenjujući procesni pristup, analizu i upravljanje rizicima i prilikama te odgovarajuće međunarodne ISO norme.

Poslovanje pružanja usluga dizajna i izrade digitalnih i tiskanih dokumenata obavljamo ispunjavajući i usklađujući se sa svim relevantnim zahtjevima, koje kontinuirano prepoznajemo i primjenjujemo, uključujući one iz područja zakona i propisa, zaštite podataka korisnika i zaštite osobnih podataka, preuzetih ugovornih obveza, zahtjeva korisnika, odgovarajućih međunarodnih ISO normi, zahtjeva na kontinuitet poslovanja i zahtjeva poslovne sigurnosti.

Pri provedbi aktivnosti izrade pisanih dokumenata brinemo o zaštiti okoliša i kontinuirano provodimo prevenciju onečišćavanja okoliša.

Sustav poslovnog upravljanja, procese i druge segmente poslovanja neprekidno analiziramo i vrednujemo te provodimo poboljšanja u cilju unaprjeđenja njegove prikladnosti i djelotvornosti.

Direktor:

Vjekoslav Šanjug

  
Hitra  
produkcija dokumenata d.o.o.  
Zagreb