

Pravila privatnosti za HITRA PRODUKCIJA DOKUMENATA d.o.o.

– Opća pravila

Izdavatelj:	HITRA PRODUKCIJA DOKUMENATA d.o.o.
Objavljeno:	Dana 24. svibnja 2018. godine
Primjena:	Od dana 25. svibnja 2018. godine

1. **Općenito**

- 1.1.** Ovo su pravila privatnosti (dalje: „**Pravila Privatnosti**“) koja donosi HITRA PRODUKCIJA DOKUMENATA d.o.o., Zagreb, Ivekovićeve 2, OIB: 65443507068 (dalje: „**Društvo**“ ili „**Mi**“). Društvo u tom smislu ima položaj voditelja obrade Vaših osobnih podataka.
- 1.2.** Ova Pravila Privatnosti uređuju pitanje zaštite Vaših osobnih podataka kao i Vaše privatnosti ako ste naš kupac, dobavljač, ili drugi partner (dalje: „**Vi**“). Ova Pravila privatnosti primjenjuju se samo na fizičke osobe odnosno njihove osobne podatke.
- 1.3.** Ova Pravila Privatnosti se primjenjuju samo na Vas koji niste obuhvaćeni zasebnim pravilima.
- 1.4.** Ova verzija Pravila Privatnosti primjenjuju se od dana 25. svibnja 2018. godine.
- 1.5.** U slučaju bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi postupanja ili zaštite Vaših osobnih podataka, obratite nam se na e-adresu privatnost@hpdoc.hr.

2. **Ako ste naši sadašnji ili potencijalni poslovni partneri:**

2.1. **Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?**

- 2.1.1. Obradujemo osobne podatke koje ste nam dali kao i one koje smo prikupili prilikom uspostavljanja i održavanja poslovnog odnosa, odnosno sljedeće podatke:
- 2.1.1.1. *Vaše identifikacijske podatke (ako ste fizička osoba, npr. vlasnik obrta) ime, prezime, OIB, veza s pravnom osobom (vlasnik, direktor, zaposlenik ili slično);*
- 2.1.1.2. *Vaše kontakt podatke (kada nastupate za pravne osobe) ime i prezime osobe za kontakt, adresa (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj, država); telefon, E-adresa.*

2.2. **U koju svrhu obrađujemo Vaše osobne podatke?**

- 2.2.1. Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:
- 2.2.1.1. Kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze prema Vama i poduzeli druge potrebne radnje u vezi sa sklapanjem i

izvršavanjem ugovora (npr. radi izdavanja faktura, isporuka robe, obrada reklamacija itd.) ili prethodnih radnji (npr. slanje ponuda). U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je izvršavanje ugovora u kojemu ste stranka, odnosno poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora;

2.2.1.2. Kako bismo ispunili svoje zakonske dužnosti u svrhu poštivanja odgovarajućih zakona te u svrhu suradnje sa službama i javnim tijelima. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih je ispunjenje naše zakonske dužnosti;

2.2.1.3. Kako bismo zaštitili svoje opravdane interese (primjerice kada je to nužno za provođenje sigurnosnih mjera). U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes.

3. Ako posjećujete naše poslovne prostore:

3.1. Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?

3.1.1. Obradujemo osobne podatke koje smo ste nam dali prilikom ulaska u poslovne prostore:

3.1.1.1. *Vaše identifikacijske podatke* Ime i prezime, prebivalište, veza s pravnom osobom, potpis.

3.2. U koju svrhu obrađujemo Vaše osobne podatke?

3.2.1. Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

3.2.1.1. Kako bismo zaštitili osobe (posjetitelje i zaposlenike) te našu imovinu odnosno kontrolirali ulaz te spriječili neovlašteni ulaz. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes za zaštitu osoba i imovine;

3.2.1.2. Kako bismo ispunili svoje zakonske dužnosti u svrhu poštivanja odgovarajućih zakona te u svrhu suradnje sa službama i tijelima za provođenje zakona. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih je ispunjenje naše zakonske dužnosti.

4. Tko ima pristup Vašim osobnim podacima?

4.1. Vaše osobne podatke smatramo poslovnom tajnom te ih kao takve štitimo sukladno važećim zakonskim propisima i najboljoj praksi.

4.2. Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade Vaših osobnih podataka samo u niže opisanim situacijama:

4.2.1. Treći pružatelji usluga koji nam pružaju usluge potrebne za naše operativno poslovanje kao npr. poštanske i kurirske usluge, oglašavanje, tiskare itd. U tom slučaju oni Vaše osobne podatke obrađuju isključivo sukladno našim uputama;

4.2.2. Treći pružatelji usluga čije usluge koristimo kako bi udovoljili nekoj svojoj zakonskoj obvezi ili kada za to imamo opravdani interes, a koji Vaše osobne podatke obrađuju sukladno danim im zakonskim ovlaštenjima. U tom slučaju oni Vaše osobne podatke obrađuju temeljem te u skladu sa zakonskim

ovlastima. Primjerice to su razni savjetnici, revizori i slični;

- 4.2.3. Nadležna tijela kod provedbe nadzora nad zakonitošću poslovanja i postupanja odnosno druga tijela javne vlasti kojima smo sukladno zakonskoj obvezi dužni omogućit pristup ili proslijediti Vaše podatke. U tom slučaju oni Vaše osobne podatke obrađuju sukladno njihovim zakonskim ovlastima.

5. Prenose li se moji osobni podatci u treće zemlje?

- 5.1. Ne, Vaši osobni podatci ostaju na području Europske Unije.

6. Kako štitimo Vaše osobne podatke?

- 6.1. Zaštita Vaših osobnih podataka nam je izuzetno važna. U tom smislu napominjemo kako smo ishodili certifikat informacijske sigurnosti ISO/IEC 27001:2013, certifikat kvalitete ISO 9001:2015 te certifikat Poslovne sigurnosti Ureda Vijeća za nacionalu sigurnost koji su potvrda naše ozbiljnosti glede privatnosti, ali i općenito sustavnog upravljanja podatcima i informacijama.
- 6.2. Neke od mjera zaštite koje provodimo su sljedeće:
- 6.2.1. Implementacija pseudonimizacije baze podataka kad god je to moguće;
- 6.2.2. Korištenje sigurnih metoda prilikom razmjernje Vaših osobnih podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa;

- 6.2.3. Primjena suvremenih metoda zaštite i kontrole pristupa podatkovnim resursima koji sadrže osobne podatke;

- 6.2.4. Kontinuirani nadzor nad svim resursima (fizičkim prostorima gdje su Vaši podatci pohranjeni) koji se koriste za obradu osobnih podataka.

7. Kroz koji period držimo Vaše osobne podatke?

- 7.1. Za podatke gdje postoji zakonom definirani rok čuvanja, Vaše podatke čuvamo kroz taj period te ih brišemo u dodatnom periodu od godine dana.

- 7.2. Ako ste naši poslovni partneri za koje ne postoji definirani zakonski rok čuvanja, držimo za cijelo vrijeme važenja ugovora kojeg imamo sklopljenog s Vama. Po prestanku ugovora, Vaše podatke brišemo u dodatnom periodu od 4 / 6 godina od prestanka ugovora (zastarni period od 3 / 5 godina, uvećan za 1 godišnji period za brisanje).

- 7.3. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa, čuvamo sve dok postoji naš legitimni interes, te ih brišemo u periodu od 1 godine od prestanka našeg legitimnog interesa.

8. Vaša prava

- 8.1. U slučaju da se odlučite koristiti jednim ili više od svojih niže navedenih prava, Društvo ima pravo provjeriti Vaš identitet, sve u svrhu zaštite Vaših osobnih podataka.

8.2. Vaša prava ostvarujete besplatno. Ipak, ako učestalo (primjerice, ako je od prošlog Vašeg zahtjeva prošlo manje od 6 mjeseci) ili prekomjerno (primjerice, tražite sve Vaše osobne podatke u pisanom obliku) tražite pristup ili prenošenje Vaših osobnih podataka, imamo Vas pravo tražiti da podmirite naše troškove prije provođenja takve radnje.

8.3. *Pristup Vašim osobnim podacima:*
Imate nas pravo tražiti potvrdu obrađujemo li Vaše osobne podatke, kao i pristup Vašim osobnim podacima koje obrađujemo. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtjev pošaljete na privatnost@hpdoc.hr te kao Naslov poruke navedete „Zahtjev ispitanika“. Po primitku poruke, poslati ćemo Vam potvrdu urednog primitka Vašeg zahtjeva.

8.4. *Ispravak netočnih osobnih podataka:*
Imate pravo zatražiti ispravak Vaših netočnih osobnih podataka, kao i pravo nadopuniti Vaše osobne podatke. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtjev pošaljete na privatnost@hpdoc.hr te kao Naslov poruke navedete „Zahtjev ispitanika“. Po primitku poruke, poslati ćemo Vam potvrdu urednog primitka Vašeg zahtjeva.

8.5. *Prenosivost osobnih podataka*
Imate pravo preuzeti i tražiti prijenos Vaših osobnih podataka. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtjev pošaljete na privatnost@hpdoc.hr te kao Naslov poruke navedete „Zahtjev ispitanika“. Po primitku poruke, poslati ćemo Vam potvrdu urednog primitka Vašeg zahtjeva.

8.6. *Prigovor protiv obrade ili postupanja s Vašim osobnim podacima:*
Imate pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka kao i općenito na naš način postupanja s Vašim osobnim podacima. Isto pravo možete ostvariti na način da svoj zahtjev pošaljete na privatnost@hpdoc.hr te kao Naslov poruke navedete „Zahtjev ispitanika“. Po primitku poruke, poslati ćemo Vam potvrdu urednog primitka Vašeg zahtjeva.

8.7. *Pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka*
U svakom trenutku imate pravo na pritužbu pred nadležnim tijelom za zaštitu osobnih podataka - Agencijom za zaštitu osobnih podataka (www.azop.hr), vezano uz obradu i zaštitu Vaših osobnih podataka.